

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE et REGLEMENT INTERIEUR DE L'HOTEL

### PRESENTATION :

Bienvenue au « **Rives d'Or Hôtel\*\*\*** », soucieux du respect des personnes et des lieux, nous invitons notre aimable clientèle à lire attentivement nos conditions générales de vente et notre règlement intérieur. Pour toute question, notre personnel entièrement dévoué et très professionnel est à votre disposition.

**LE REGLEMENT INTERIEUR** de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel.

### REGLES OBLIGATOIRES :

L'hôtelier à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Un numéro de carte bancaire valide sera demandé pour confirmer et garantir chaque réservation. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité ou passeport en cours de validité. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ces documents, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

### PAIEMENT :

Le solde du séjour est payable à l'arrivée. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard, Mastercard, American express. Nous n'acceptons plus les règlements par chèque. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité pour les règlements par chèques vacances.

**EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR**, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.

**TOUTE ANNULATION** doit nous parvenir 48H avant la date d'arrivée. Dépassé ce délai, le montant de la première nuit sera facturé (hors réservation groupe et non remboursable)

**LA NON PRESENTATION** est considérée comme la prise effective de la chambre Le montant de la première nuit sera facturé. (Hors réservation groupe et non remboursable)

**TARIF NON REMBOURSABLE**, est considéré comme non remboursable, non modifiable et non annulable. Un prépaiement équivalent au montant total de la réservation sera fait à la réservation.

**LA TAXE DE SEJOUR**, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune. Elle est payable sur place.

### ACCES AUX CHAMBRES :

Les chambres sont disponibles A PARTIR de 15H00 et doivent être libérées avant 11H00.

Attention, en cas de départ au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée. Si vous désirez conserver la chambre une nuit supplémentaire, le paiement de la chambre doit être effectué avant 11H00, sous réserve de disponibilité. De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé ; pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires. Merci de veiller à ce que la porte de votre chambre soit bien fermée avant de quitter la Chambre ou de vous coucher.

### INTERDICTIONS :

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort (le non-respect entraînera une indemnité de 50€/séjour pour remettre la chambre en état). Il est interdit d'utiliser dans les chambres des appareils à gaz, exemple : Réchaud, etc...

### PARKING :

Nous mettons à disposition de nos clients un parking fermé et sécurisé sur réservation et à 10€ par jour et par véhicule, sous réserve de disponibilité.

**ANIMAUX :**

Les animaux sont acceptés mais soumis à conditions : Être tenus en laisse dans toutes les parties communes de notre établissement, Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans la salle des petits déjeuners et ne doivent pas être laissés seuls dans la chambre. Le tarif par animal est de 8€/nuitée jusqu'à 10kg (en cas de dégradation, la désinfection bactéricide de la chambre sera facturée 50 €).

**LE PETIT DEJEUNER** est servi à partir de 7H00 jusqu'à 10h30 dans la salle prévue à cet effet.

**LE BAR** est ouvert de 11h à 22h dans la salle de Petit-déjeuner. Conformément à la législation il est interdit de servir de l'alcool aux personnes mineurs, le personnel du bar se voit le droit de demander une pièce d'identité.

**LA RECEPTION** décline toute responsabilité pour vos bagages ou objets déposés dans les lieux publics et dans les chambres. L'Hotel decline toute responsabilité en cas de vol ou perte d'objets dans les chambres. En cas d'objets de forte valeur, nous vous invitons à contacter la reception, qui déposera vos objets de valeur dans le coffre fort général de l'hotel.

**DEGRADATION :**

Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que la décoration de votre chambre. En cas de problème, une amende forfaitaire de **40€** sera facturée pour la remise en état de la chambre.

Nous informons également que toutes les chambres sont vérifiées par le personnel d'étage, pour tout manquement d'objet ou de linge il vous sera facturé à son prix d'achat et au tarif affiché pour le minibar.

Pendant votre séjour, une carte vous sera remise vous permettant le libre accès à votre chambre; en cas de perte merci de le mentionner à la réception afin de désactiver la précédente. En cas de départ très tôt le matin, pensez à laisser votre carte d'accès dans la chambre ou à la réception et veillez à bien fermer la porte derrière vous.

**NUISANCES :**

Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22H00 et 8H00. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R ; 1334-31 du Code de la Santé Publique). Une chambre d'hôtel est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit.

**POTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :**

Suite à notre démarche d'économie d'énergie, de gestion des déchets, maîtrise des coûts de l'énergie et le respect de l'environnement, nous sensibilisons l'ensemble de notre personnel à respecter ces règles de vie pour notre planète.

De même, nous sensibilisons notre clientèle à respecter les lieux et le personnel dévoué et très professionnel.

**EN CAS DE NON RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES DISPOSITIONS, L'HOTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE.**

Rives d'Or Hôtel\*\*\* - 2177 Corniche Georges Pompidou, Les Sablettes – 83500 La Seyne sur Mer



**RIVES  
D'OR  
HOTEL\*\*\***